



’رویای ما: جهانی در عمان مدیران ایرانی‘

عصر پنجشنبه

۹۰/۱/۲۵

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.

امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره های دکتری (نیمه متمرکز)

سال ۱۳۹۰

مجموعه مدیریت کد (۲۱۱۴)

دروس تخصصی

مدت پاسخ گویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۶۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۲	تئوری های مدیریت	۳۰	۳۱	۶۰

فروردین ماه - سال ۱۳۹۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

تئوری های مدیریت

۳۱. کدام سیستم کنترلی همانند ترمز عمل میکند؟ و برای چه محیطی مناسب است؟
 (۱) تعاملی / متلاطم (۲) تحدیدی / پویا (۳) تشخیصی / پایدار (۴) ارزشی / نسبته پایدار
۳۲. به کارگیری کدام نظریه قابلیت اعتماد به افراد و سازمان ها را افزایش می دهد؟ چرا؟
 (۱) وضعیتی / خاص بودن (۲) سیستمی / جامعیت داشتن
 (۳) بوروکراسی / قابل پیش بینی کردن رفتار (۴) نیازهای انسانی / افزایش شناخت دادن
۳۳. نظریه پردازان کدام مکتب ها، هنگام مطالعه سازمان اجزاء آن را در نظر می گرفتند و کل سازمان را با مجموع اجزای آن برابر می دانستند؟
 (۱) اصول گرایی، سیستمی، مدیریت علمی (۲) مدیریت علمی، سیستمی، روابط انسانی
 (۳) روابط انسانی، سیستمی، اصول گرایی (۴) مدیریت علمی، اصول گرایی، روابط انسانی
۳۴. کدام نظریه های سازمان بر تأثیر ((باز خور حاصل از ارزیابی)) بر سیستم های سازمان تأکید دارند؟
 (۱) نظریه X و نظریه Y (۲) نظریه شناختی، نظریه اکتسابی
 (۳) نظریه اقتضائی و نظریه وضعیتی (۴) نظریه آشوب و نظریه یادگیری سازمانی
۳۵. نظریه اقتضائی در مدیریت بیان می دارد که :
 (۱) هر وضعیت، کاملاً منحصر به فرد است.
 (۲) سازمان همچون اسیری در چنگال محیط نیست.
 (۳) همه چیزها از سیستم های دارای ویژگی های مشترک ساخته شده اند.
 (۴) مجموعه روابط میان فنون مدیریت و وضعیت های گوناگون قابل طبقه بندی است.
۳۶. یکی از ویژگی های سازمان های کمال (تعالی) یافته آن است که:
 (۱) به عمل تعصب نشان نمی دهند. (۲) به طور شفاف و ارزشی برخورد نمی کنند.
 (۳) با استفاده از افراد بهره وری را افزایش می دهند. (۴) میان انعطاف و عدم انعطاف تعادل برقرار نمی کنند.
۳۷. یکی از توانائی های ذهنی افراد خلاق آن است که:
 (۱) نسبت به مسائل حساسیت ندارند.
 (۲) به جای کلمه ها به تصاویر ذهنی می اندیشند.
 (۳) در برقراری ارتباط سیال میان چیزها انعطاف ندارند.
 (۴) اطلاعات گوناگون را تلفیق کرده و به نحو نامناسبی مورد استفاده قرار می دهند.

- ۳۱) گزینه ۲- (ص ۵۲۴ پاراگراف وسط - کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
سیستم های کنترتی تحدیدی همانند ترمز برای سازمانهای تندرو و فعال در محیط پویا و در حال تحول عمل می کنند.
- ۳۲) گزینه ۳- (ص ۴۹ پاراگراف وسط - کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
وبر براین باور بود که سازمان اداری کاملاً بوروکراتیک، از دید صرفاً فنی سازمانی است که توان رسیدن به بالاترین سطح کارایی را دارد و از نظر دقت، ثبات و قابلیت اعتماد به افراد بر هر نوع دیگری از سازمان برتری دارد. در واقع بوروکراسی قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان را دارد.
- ۳۳) گزینه ۴- (صفحات ۴۱-۴۴-۵۰، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
مدیریت علمی، اصول گرایی و روابط انسانی کل سازمان را در قالب پیکره ی واحد و حاصل مجموع اجزای آن می بینند. اما نظریه پردازان سیستمی بر این باور بودند که کل سازمان چیزی متفاوت از مجموع آن است.
- ۳۴) گزینه ۴- (ص ۶۴، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
نظریه آشوب نیز همانند نظریه یادگیری سازمان بر "تأثیر بازخورد حاصل از ارزیابی محیط" بر سیستم های سازمانی تأکید می کند.
- ۳۵) گزینه ۱- (ص ۷۰، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
نظریه اقتصادی تلاش می کند تا واکنش های مدیریتی را با مسائل و فرصتهای منحصر به فرد وضعیتهای گوناگون هماهنگ کند.
- ۳۶) گزینه ۳- (ص ۷۹، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
-تعصب به عمل - برخورد شفاف و ارزشی - افزایش بهره وری با استفاده از افراد - تمایل به استقلال و کارآفرینی - حفظ توأمان انعطاف پذیری و عدم انعطاف پذیری - استفاده از شکل ساده و ستاد کوچک
- ۳۷) گزینه ۲- (ص ۱۱۰، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
در جدول: وضعیت افراد خلاق- تمامی گزینه ها به جز گزینه ۲ برعکس بیان شده است.
- ۳۸) گزینه ۱- (ص ۳۳۴، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
زمانی که سطح آمادگی کارکنان زیاد یا خیلی کم باشد، مسیر بحران به وجود خواهد آمد که رهبری تفویضی- دستوری مناسب است.
- ۳۹) گزینه ۳- (ص ۴۳۹، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).
در جدول فوق در ستون سبک رهبری مشارکتی (در محیط پویا) ویژگی های رهبری تشخیص، هدفگذاری منعطف و چندگانه ئ ترغیب افراد به برقراری ارتباطات (ارتباطات راغبانه).
- ۴۰) گزینه ۳- (ص ۴۳۹، کتاب مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان-انتشارات سمت).